

میزان شیوع حوادث بیمارستانی و عوامل موثر بر آن در کارکنان یک بیمارستان نظامی

غلامحسین پورتقی^{*}, محمد حکمت^۱, MSc, حسن رفعتی شالدهی^۱, MSc, محمد سالم^۱, MSc

^{*}مرکز تحقیقات بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌ا... (ع)، تهران، ایران

^۱دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌ا... (ع)، تهران، ایران

چکیده

اهداف: آگاهی یافتن از حوادث بیمارستانی و علل وقوع آنها می‌تواند در برنامه‌ریزی‌های مدیریتی بیمارستان و یافتن روش‌های پیشگیری به منظور کاهش میزان حوادث ناشی از کار و درنهاست کاهش هزینه‌های بیمارستان موثر باشد. هدف از این مطالعه بررسی میزان شیوع حوادث بیمارستانی و عوامل موثر بر آن در بین کارکنان یکی از بیمارستان‌های شهر تهران بود.

روش‌ها: این مطالعه توصیفی- مقاطعی روی ۱۹۰ نفر از کارکنان یکی از بیمارستان‌های شهر تهران که در فاصله سال ۱۳۸۷ تا ۱۳۸۸ دچار حادثه شده بودند، انجام شد. تمامی حوادث ایجادشده مدنظر قرار گرفت و افراد مورد مطالعه به روش نمونه‌گیری تصادفی سیستماتیک انتخاب شدند. اطلاعات به کمک پرسشنامه و چکلیست جمع‌آوری شد. داده‌ها با نرم‌افزار SPSS 17 با استفاده از آزمون مجدول کاری و آزمون نسبت‌ها (دو جمله‌ای) تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: ۶۲/۶٪ افراد فقط یک بار و ۳۷/۴٪ بقیه بیش از یک بار دچار حادثه شده بودند. بیشترین آسیب‌دیدگی مربوط به بریدگی، سوراخ‌شدن و زخم‌برداشتن (۹۲ مورد) بود. عدم دقت یا بی‌مبالاتی بیشترین علت وقوع حوادث بود و شرایط کاری نایمین و عدم وجود لوازم حفاظت فردی بهترین در رده‌های بعد قرار داشتند. تاثیر تحصیلات افراد ($p<0.001$) و سابقه کار ($p<0.05$) بر وقوع حوادث معنی‌دار بود.

نتیجه‌گیری: بیشترین آسیب‌دیدگی مربوط به بریدگی، سوراخ‌شدن و زخم‌برداشتن است و عدم دقت یا بی‌مبالاتی افراد، بیشترین علت وقوع حوادث است. سابقه کار و میزان تحصیلات به طور معنی‌داری بر وقوع حوادث تاثیرگذار است.

کلیدواژه‌ها: حادث بیمارستانی، شیوع، کارکنان بیمارستان

Hospital accidents prevalence rate and its affective agents in a military hospital staffs

Pourtaghi Gh. H.* PhD, Hekmat M.^۱ MSc, Rafati Shaldehi H.^۱ MSc, Salem M.^۱ MSc

*Health Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

^۱Faculty of Health, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Abstract

Aims: Awareness of hospital incidents and their causes can affect the managerial planning of hospitals and finding preventive measures in order to reduce occupational incidents and ultimately reduce in hospital expenses. This study was performed with the aim of investigating the prevalence rate of hospital accidents and their associating factors among the staff of one of Tehran hospitals.

Methods: This descriptive cross-sectional study was performed on 190 staffs of one of Tehran hospitals during 2008-2009. All incidents were considered and subjects were selected by systematic random sampling method. Data was collected by a questionnaire and a checklist. Data was analyzed by SPSS 17 software using Chi square test and paired proportion test.

Results: 62.6% of cases had been injured only once and 34.7% had been injured more than once. Cuts, perforations and ulcerations (92 cases) had the highest prevalence rate. Inobservance and imprudence was the cause of most cases of incidents and unsafe working conditions and lack of individual protective equipments were in the next order respectively. The effect of subjects' education level ($p<0.001$) and work experience ($p<0.05$) on incident rate was significant.

Conclusion: Cuts, perforations and ulcerations have the highest prevalence rate among hospital accidents. Inobservance and imprudence is responsible for most cases of incidents. The education level and work experience have significant effect on the rate of hospital incidents.

Keywords: Hospital Incidents, Prevalence Rate, Hospital Staff

مقدمه

کلی یا جزئی می‌شوند و بهطور کلی همه حوادث برای قربانیان خود موجب رنج و درد و ضررهای اقتصادی و مالی است [۳]. برخی از مهم‌ترین حوادثی که ممکن است در بیمارستان رخ دهد، عبارتند از؛ مسومیت با گازها و بخارات شیمیایی و گازهای طبی، قرارگرفتن در معرض اشعه به‌طور تصادفی، تماس چشمی با بخارات مواد ضدغذوی کننده، پاشیدن مایعات آلوهه به سر و صورت، پریدن جسم خارجی در چشم، پاشیدن مواد شیمیایی در چشم، فرورفتن سرسوزن به بدن، بریدگی با اشیای تیز و نوکدار، برق‌گرفتگی، آتش‌سوزی، سقوط اجسام، سقوط از ارتفاع، لغزیدن، زمین‌خوردن و مضروب یا مجروح شدن کارکنان بیمارستان توسط بیمار یا سایر مراجعه‌کنندگان [۵].

یکی از حوادث مهم بیمارستان، آسیب‌های ناشی از تماس با سرسوزن است. این آسیب‌ها شامل بریدگی، سوراخ‌شدگی، شکاف، خراشیدگی و زخم‌های عمیق است که به‌وسیله تماس با سرسوزن به‌طور ناگهانی ایجاد می‌شود. آسیب‌های ناشی از تماس با سرسوزن می‌تواند موجب انتقال بیماری از بیماری‌های دیگر مانند بیماری‌های ناشی از عوامل بیولوژیک شود. یکی دیگر از حوادث بسیار مهم در بیمارستان‌ها، در کارکنان ایجاد می‌شود که در اطاق عمل، بخش دیالیز و واحد مراقبت‌های ویژه از روش استریلیزاسیون سرد با کمک گلوتارآلدهید استفاده می‌کنند. این ماده شیمیایی مایعی بی‌رنگ، روغنی با بوی تندر و زننده است. کارکنان بیمارستان اغلب آن را به صورت رقیق شده با آب استفاده می‌کنند. تماس با گلوتارآلدهید موجب آسیب‌های مختلف از قبیل تحریک گلو و ریه، آسم، علایم مشابه آسم و تنفس سخت، خون‌دماغ، سوزش چشم، خارش، درماتیت تماسی با آرژیک، لکه روی دست، سردد و ایجاد حالت تهوع می‌شود.

آگاهی‌یافتن از این حوادث و علل وقوع آنها می‌تواند در برنامه‌ریزی‌های مدیریتی بیمارستان و یافتن روش‌های پیشگیری بهمنظور کاهش میزان حوادث ناشی از کار و درنهایت کاهش هزینه‌ها در بیمارستان موثر باشد.

هدف از این مطالعه، بررسی میزان شیوع حوادث بیمارستانی و عوامل موثر بر آن در بین کارکنان یکی از بیمارستان‌های نظامی شهر تهران بود.

روش‌ها

این مطالعه از نوع توصیفی- مقطعي است. تعداد ۱۹۰ نفر از کارکنان یکی از بیمارستان‌های نظامی شهر تهران که طی فاصله زمانی ابتدای سال ۱۳۸۷ لغاًیت نیمه اول سال ۱۳۸۸ در این بیمارستان دچار حادثه شده بودند، مورد بررسی قرار گرفتند. کلیه حوادث ایجادشده مدنظر قرار گرفت و افراد مورد مطالعه به‌روش نمونه‌گیری تصادفی سیستماتیک انتخاب شدند.

ابتدا هماهنگی و مکاتبات لازم با مراجع ذی‌ربط به عمل آمد. بهمنظور

حداده، رویدادی برنامه‌ریزی نشده و اغلب مخبر است که انجام، پیشرفت یا ادامه کار را مختل می‌سازد. حداده در اثر انجام کار نایمین یا فعالیت در شرایط نامن یا در اثر ترکیبی از این دو، در اثر عدم تشخیص خطر یا ضعف در تشخیص آن، یا در اثر برخی نارسایی‌های موجود در سیستم متداول کنترل خطر ایجاد می‌شود [۱]. در دنیا پیشرفت‌هه امروز که همه امور ممکن به تکنولوژی پیشرفت‌ه و پیچیده و پرمخاطره است، همواره بیم آن می‌رود که بر اثر حوادث و وقایع ناشی از کار، خسارت جبران‌ناپذیری بهبار آید. حوادث معمولاً بر اثر فقدان نظم و اضباط در کار، نقص دستگاه‌ها، بی‌دقیقی و سهل‌انگاری، عدم هماهنگی و سازش جسمی یا روانی کارگر با نوع کار به وجود می‌آیند [۲].

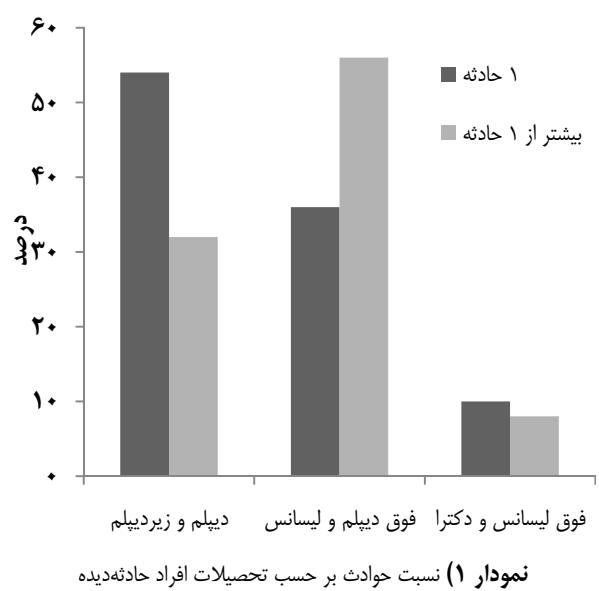
حوادثی که در حین انجام وظیفه و به‌سبب آن برای شاغلان اتفاق می‌افتد را حوادث ناشی از کار می‌گویند. حوادث ناشی از کار، علاوه بر ایجاد خدمات جسمانی و ناتوانی در نیروی کار، سبب ازین‌رفتن سرمایه و تجهیزات و در نتیجه ضررهای اقتصادی می‌شود. لذا رسیدگی به حوادث از دیدگاه انسانی، اجتماعی و اقتصادی حائز اهمیت زیادی است [۳]. با توجه به اهمیت پیشگیری از حوادث و به‌منظور حفظ سلامتی کارکنان، ایجاد اینمی در محیط کار در تمامی سطوح ضروری است. بیمارستان یکی از نهادهای مهم ارایه‌دهنده خدمات بهداشتی- درمانی است که با امکانات و تسهیلات ویژه خود، در بازگشت سلامت جسمی و روانی افراد بیمار جامعه، تحقیقات پژوهشی و آموزش نیروهای ماهر مورد نیاز بخش بهداشت و درمان نقش اساسی ایفا می‌کند [۴]. در واقع بیمارستان، پشتیبان اجتماع محسوب می‌شود و ایجاد هرگونه مشکلی که باعث اختلال در روند خدمت‌رسانی یا کار و فعالیت افراد شاغل در آن شود، نقص و کمبودی را به جامعه تحمیل و خلی را در پیشرفت جامعه ایجاد می‌نماید. در هر بیمارستان به‌دلیل تنوع فعالیت‌های انجام‌شده در آن، انواع خطرات در کمین بیماران و کارکنان و لوازم و تجهیزات است و محافظت آنها از این خطرات امری حیاتی به‌نظر می‌رسد. حفظ اینمی و نگهداری صحیح بیمارستان، یکی از مسئولیت‌های کارکنان بیمارستان بوده و باید جزء سیاست‌های کلی بیمارستان باشد. در این راستا، گردانندگان و مدیران بیمارستان باید از وجود محیطی اینمی برای بیماران، کارکنان و عیادت‌کنندگان و همچنین از اینمی و نگهداری مناسب تجهیزات و تاسیسات، اطمینان حاصل نمایند [۲].

مدیریت بیمارستان یا مرکز بهداشتی- درمانی، مسئول توسعه روش‌های کنترل محلی و اداری درخصوص فراهم‌آوردن حفاظت و اینمی برای کارکنان، بیماران و سایر افراد جامعه است. البته اینمی به‌طور ۱۰۰٪ و مطلق وجود ندارد و عملاً هم هیچ‌گاه حاصل نخواهد شد. از این روست که گفته می‌شود اینمی، حفاظت نسبی در برابر خطرات است [۲]. همه‌ساله میلیون‌ها حداده در دنیا اتفاق می‌افتد. بعضی از این حوادث باعث مرگ و گروهی دیگر باعث از کارافتادگی

نتایج

۱۳۷ نفر (۷۲/۱٪) مرد و ۵۳ نفر (۲۷/۹٪) زن بودند. همچنین ۱۶۸ نفر (۸۸/۴٪) متأهل بودند. میانگین سنی افراد ۳۶ سال بود. کمترین سن ۱۹ و بیشترین سن ۶۶ سال و دامنه تغییرات سن برابر ۴۷ بود. افراد حادثه دیده، میانگین سنی بالای ۴۰ سال و بقیه کمتر از ۴۰ سال داشتند. ارتباط معنی داری در مورد تاثیر سن بر وقوع حوادث به دست نیامد.

افراد با تحصیلات فوق لیسانس و بالاتر کمترین حادثه را داشتند. اما تعداد حوادث افرادی که دارای مدرک فوق دیپلم و لیسانس بودند، بیشتر از افرادی بود که مدرک تحصیلی دیپلم و کمتر داشتند. این مطلب در مورد وقوع بیش از یک حادثه کاملا مشهود بود (نمودار ۱). تاثیر تحصیلات افراد بر وقوع حوادث از نظر آماری معنی دار بود ($p < 0.001$).



نمودار ۱) نسبت حادث بر حسب تحصیلات افراد حادثه دیده

جدول ۱) فراوانی مطلق و نسبی علل وقوع حوادث

درصد	تعداد	علل وقوع
۳۵/۵	۱۰۲	عمل نایمن یا بی مبالغه فرد
۱۶/۷	۴۸	عدم وجود لوازم حفاظت فردی
۹/۱	۲۶	خرابی ابزار یا ماشین آلات مورد استفاده
۹/۱	۲۶	استفاده نکردن از لوازم حفاظت فردی
۱/۴	۴	خرابی لوازم حفاظت فردی
۲۷/۵	۷۹	شرایط کاری نایمن
۰/۷	۲	عدم آموزش کافی یا عدم اطلاع فرد

در میان علل وقوع حوادث، عدم دقت یا بی مبالغه افراد بیشترین علت بود. شرایط کاری نایمن در ردی بعد قرار داشت. سومین علت بروز حادثه نیز مربوط به عدم وجود لوازم حفاظت فردی بود. ضمناً

گردآوری اطلاعات، چک لیست ها و فرم های موجود برای بررسی حوادث بیمارستانی مشاهده شدند و سپس با توجه به این که مدیریت بهداشت بیمارستان در چندین سال متمادی اقدام به تشکیل پرونده و تکمیل برگه گزارش برای کارکنان حادثه دیده نموده بود، فرم های موجود در مدیریت بهداشت بیمارستان نیز بررسی شدند و اطلاعات مربوط به کلیه حوادث ایجاد شده در دوره زمانی فوق الذکر در چک لیست طراحی شده وارد شد. چک لیست طراحی شده و فرم ثبت اطلاعات فردی براساس چک لیست استاندارد وزارت کار تهیه شده بود که در اکثر پژوهش ها از آن استفاده شده و روایی و پایابی آن از قبل به اثبات رسیده بود. اطلاعات دموگرافیک افراد حادثه دیده (درجه یا رتبه، سن، سطح تحصیلات، وضعیت تاهل) و اطلاعات مربوط به حادثه (عضو حادثه دیده، زمان وقوع حادثه، علت وقوع حادثه) تکمیل شد. در مواردی که اطلاعات موجود در پرونده ناقص بود، با مراجعه به افراد درگیر در حادثه یا از طریق مصاحبه، نسبت به تکمیل اطلاعات مورد نیاز اقدام شد. از آن جا که این امکان وجود داشت که برخی حوادث وقوع یافته در بیمارستان به علل مختلف مانند عدم ایجاد خدمات مهم گزارش نشده باشند، طی اطلاعیه ای که به اطلاع کارکنان بیمارستان رسید، این افراد مشخص شدند و پرسشنامه حادثه برای این افراد نیز تشکیل شد. در این طرح، فاکتورهای مهم حوادث بیمارستانی مانند بریدگی با اشیای تیز و نوک دار، فرورفتن سرسوزن در بدن، تماس پوستی با خون یا سایر مایعات بدن، پریدن جسم خارجی در چشم، پاشیدن مواد شیمیایی در چشم، پاشیدن مایعات آلوده به سر و صورت، تماس چشمی با بخارات مواد ضد عفونی کننده، قرار گرفتن در معرض اشعه به طور تصادفی، مسمومیت با گازها و بخارات شیمیایی، مسمومیت ناشی از کارکردن با حلال ها، آتش سوزی، برق گرفتگی، سوختگی ها، سقوط از ارتفاع، لغزیدن و زمین خوردن، کمر درد ترومایی در حین تغیر دادن وضعیت بیمار، مضروب یا مجروح شدن توسط بیمار یا سایر مراجعت کنندگان، مصدومیت ورزشی و سایر حادثه مورد بررسی و ملاک عمل قرار گرفتند. به علت وسیع بودن دامنه نوع حادث، برای سهولت در ارایه نتایج، انواع حادث در ۶ گروه اصلی شامل بریدگی، فرورفتن سرسوزن به بدن، لغزیدن و برش خورد، سوختگی، برق گرفتگی و سایر موارد قرار گرفتند. از آن جا که هدف از تحقیق انجام شده، بررسی کلی حادث ایجاد شده در بیمارستان بود و بررسی بین بخشی مدنظر نبود، بنابراین بین بخش های مختلف بیمارستان از نظر شیوع حادثه، مقایسه ای انجام نگرفت.

اطلاعات جمع آوری شده از طریق نرم افزار SPSS با استفاده از آزمون مجدد کای و آزمون نسبت ها (دو جمله ای) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. آنالیز تاثیر سن، سابقه کار و تحصیلات افراد بر وقوع حادث با استفاده از آزمون مجدد کای و آنالیز تاثیر جنسیت و تأهل بر وقوع حادث با استفاده از آزمون نسبت ها (دو جمله ای) انجام شد.

که میزان سواد در ایجاد حادثه اهمیت زیادی دارد، به طوری که اغلب حادتهای دیدگان درجه تحصیلی زیردیپلم یا حداکثر دیپلم داشته‌اند. بریدگی و قطع عضو، مهم‌ترین آثار حادثه بوده است. در این تحقیق مشخص شد که فرورفتمن سرسوزن بیشتر در انگشتان دست (۸۲٪) و سپس چشم‌ها (۱۲٪) بوده است. علاوه بر آن، بیشترین آسیب‌ها مربوط به افراد با سابقه کار کمتر از ۱۰ سال بود. عسگریان و همکاران [۱۲] در تحقیقی که میزان آسیب‌های ناشی از سرسوزن را در ۵۲ مرکز بهداشت و بیمارستان استان فارس بررسی کرده بود، گزارش دادند که ۴۹٪ این کارکنان حداقل یکبار دچار فرورفتمن سرسوزن شده‌اند. از این تعداد، ۹۵٪ مربوط به فرورفتمن در انگشت‌ها و مابقی سایر اندام‌های بدن بوده است. خصمنا در گروه بزرگی از کسانی که دچار فرورفتمن سرسوزن در دست‌ها بوده‌اند، این حادثه تکرار شده است. افراد با تحصیلات دیپلم و کمتر، ۳۱٪ دارای سابقه بیش از یک مورد فرورفتمن سرسوزن بوده‌اند، ولی در کارکنان با تحصیلات بالاتر از دیپلم تنها در ۱۴٪ این عمل تکرار شده است. به نظر می‌رسد که کارکنان با سواد بالاتر، پس از یکبار حادثه، دقت بیشتری برای جلوگیری از تکرار آن داشته‌اند. غیبت از کار از عواقب مهم حوادث بیمارستانی است. وینست و همکاران [۱۳] در تحقیقی که در ۳٪ بیمارستان در کشور کانادا انجام دادند، مشخص نمودند که حوادث بیمارستانی منجر به غیبت از کار شده است. آنان مهم‌ترین علت این حوادث را مربوط به نقل و انتقال اجسام یا بیماران توسط کارکنان بیمارستان دانستند. همچنین آنان مشخص کردند که مشکل اساسی در ایجاد حوادث، ناکافی بودن آموزش مقررات ایمنی و پیشگیری از حوادث در کارکنان بیمارستان است. بیشترین علت ایجاد حادثه در این تحقیق بهترتبعد عدم دقت در کار و سپس شرایط نامساعد و نبودن وسائل حفاظتی بوده است. در حالی که روپر特 و همکاران [۱۴] علت اصلی ایجاد حوادث در یک بیمارستان در کشور انگلستان را مشکلات ارگونومیکی و نامناسب بودن ابزار کار تشخیص دادند. لوئیس و همکاران در تحقیق خود [۱۳] که در دانشگاه پزشکی دوبلین در کشور ایرلند انجام گرفت، مهم‌ترین حوادث بیمارستانی را شامل آسیب با سرسوزن و سپس بهترتبعد، کمردرد ناشی از حمل و جابه‌جایی، زمین‌خوردن و تماس با مایعات شیمیایی دانسته‌اند. انتقال بیماری‌ها از طریق سرسوزن به عنوان حوادث شغلی در ایالات متحده آمر در ایالات متحده، هرساله ۱۶هزار مورد آن آلوده به ویروس ایدز است. اما تنها ۱۰ مورد آنها گزارش می‌شوند. به طور کلی بیش از ۱۰۰۰ نوع عفونت منتقله از راه خون وجود دارد که از طریق اجسام نوک‌تیز آلوده به خون منتقل می‌شوند. بابامحمدوی در سال ۱۳۷۵ در تحقیق خود [۱۵] نشان داده است که در بیمارستان‌های استان مازندران بیش از ۵۷٪ کارکنان سابقه تماس با سرسوزن داشته‌اند. افراسیابی فر که تحقیق خود را درخصوص حوادث بیمارستانی در

کمترین علت ایجاد حادثه مربوط به عدم آموزش افراد بود (جدول ۱). بیشترین آسیب‌دیدگی مربوط به بریدگی، سوراخ‌شدن و زخم‌برداشتن با ۹۲ مورد بود. پس از آن، کوفتگی و ضرب‌دیدگی با ۳۲ مورد و سوختگی خفیف و متوسط با ۲۹ مورد قرار داشت. ۶۲٪ افراد فقط یکبار و ۳۷٪ بقیه، بیش از یکبار دچار حادثه شده بودند. دو مین عامل مهم تاثیرگذار بر وقوع حادثه، مشخصاً سابقه کار افراد بود که تاثیر سابقه کار افراد بر وقوع حوادث از نظر آماری معنی‌دار بود ($p < 0.05$).

مردها، هم در مورد وقوع یک حادثه و هم در مورد وقوع بیش از یک حادثه بیشتر از زن‌ها دچار حادثه شده بودند. بنابراین جنسیت افراد بر وقوع حادثه تاثیرگذار بود. تا هل نیز بر وقوع حادثه تاثیرگذار بود، اما برخلاف انتظار معمول، افراد متاهل بیش از افراد مجرد آسیب دیده بودند. اختلاف نسبت متأهلان در مقایسه با مجردان، هم در مورد وقوع یک حادثه و هم در مورد وقوع بیش از یک حادثه معنی‌دار بود.

بحث

ارایه بهینه خدمات درمانی و بهبود فرآیندهای بیمارستانی بدون مشارکت کلیه نیروهای انسانی، خدمات مستمر، مطلوب و موثر امکان‌پذیر نیست. مطالعه مهرابی و همکاران درخصوص وقوع حوادث در یک ارگان نظامی [۶] نشان داد که سن بیشتر افراد حادثه‌دیده بین ۲۵ تا ۳۵ سال بوده است و مهم‌ترین علت اصلی حوادث را عدم آموزش کافی کارکنان و نداشتن تخصص کافی بیان کرده است. غفاری و خسروی [۷] در مطالعه خود که روی وقوع حوادث در یکی از استان‌های کشور انجام گرفته است، به این نتیجه رسیده‌اند که حوادث در گروههای جوان و کم‌سن‌وسال بیشتر از افراد بالغ و بزرگسال روی می‌دهد. این نتایج با نتایج تحقیق حاضر مطابق است. لازرسوس و همکاران در تحقیق خود، یکی از علل اصلی حوادث را نامناسب بودن عوامل محیطی و وجود استرس در افراد نظامی بیان نمودند [۸]. احساساتی بودن و داشتن روحیه تهاجمی، یکی از علل ایجاد حادثه توسط مردان است. این نتیجه را جوانه و همکاران در تحقیق خود گزارش نموده‌اند [۹]. در حالی که در تحقیق حاضر عدم دقت در کار، علت اصلی حوادث بوده است. نتایج تحقیق حاضر نشان‌دهنده بیشتر بودن حادثه در مردان نسبت به زنان بوده است، به طوری که ۷۲٪ حوادث در مردان و ۲۸٪ در زنان ایجاد شده بود. بومرنگ در تحقیق خود بیشتر روی فاکتورهای تعیین‌کننده مربوط به رفتار خانواده و همسالان فرد که به شخص منتقل می‌شود، تأکید نمود [۱۰].

بیشترین نوع حادثه ایجادشده در بیمارستان مربوط به فرورفتمن سرسوزن به انگشتان کارکنان درمانی بود. این نوع حادثه از نظر احتمال انتقال بیماری‌های خطروناکی مانند هپاتیت و ایدز از اهمیت زیادی برخوردار است. نتیجه مطالعه یاوری [۱۱] و رنگرز [۱۲] نشان‌دهنده این مطلب است که بریدگی، بیشترین آمار حوادث را در ایران تشکیل می‌دهد. نتایج تحقیق مهرابی و همکاران [۶] نشان داد

میزان شیوع حوادث بیمارستانی و عوامل موثر بر آن در کارکنان یک بیمارستان نظامی ۵۷
مربوط به عدم آموزش افراد است. افراد با تحصیلات فوق لیسانس و بالاتر کمترین حادثه را دارند. سابقه کار و میزان تحصیلات به طور معنی داری بر وقوع حوادث تأثیرگذار است. جنسیت و وضعیت تأهل افراد نیز بر وقوع حادثه تأثیرگذار است.

منابع

- 1- Emamirazavi S. Survey of validation standards in hospitals. Nashreseda Publication; 1998. [Persian]
- 2- Khalili E. Hospital management in Iran. Kooshamehr Publication; 1996. [Persian]
- 3- Asefzadeh S. Management and hospital study. Hadiseemrooz Publication. 2003. [Persian]
- 4- Morshedizadeh M. Principles of maintenance and safety of hospital. Sepah Publication. 2009. [Persian]
- 5- Nolting H, Berger J, Schiffhorst G, Kordt M. Job strain as a risk factor for occupational accidents among hospital nursing staff. 2002;64(1):25-32.
- 6- Mehrabi A, Pourtaghi G, Sadeghialavi H. Study of epidemiologic factors of accidents in Sepah. Mil Med. 2008;10:229-36. [Persian]
- 7- Daniela L. Risk assessment in international operations. Toxicol Appl Pharmacol. 2008;233:107-9.
- 8- Arnett J, Offe D, Fine M. Reckless driving in adolescence: State and trait factors. Accid Anal Prev. 1997;29:57-63.
- 9- Jonah B. Sensation seeking and risky driving: A review and synthesis of the literature. Accid Anal Prev. 1997;29:651-65.
- 10- Baumrind D. A developmental perspective on risk taking in a hospital in America. San Francisco: Adolescent Social Behavior and Health; 1987.
- 11- Yavari P, Adab A, Mehrabi Y. Epidemiologic causes of death at 1979-2001 in Iran. Hakim J. 2003;14:8-14. [Persian]
- 12- Rangraz F, Farzandipour M. Epidemiologic survey of accident in patients in one of hospital of Kashan city. Fayz J. 2000;22:79-84. [Persian]
- 13- Vincent M, Tellier C, Petitjean T. Accidents that occurred in three hospitals in one year. Saf Sci J. 1991;31:197-212.
- 14- Robert L, Maria W, Ruth B, Charles V. Reflective analysis of safety research in the hospital accident and emergency departments. Appl Ergon. 2010;41:695-700.
- 15- Babamahmoodi FB. Hepatitis C infection in Behesht-e-Zahra and Razi hospitals. Mazandaran Univ Med Sci J. 1999;2:25-9. [Persian]
- 16- Afrasiabifar A, Salari M. Skin penetrated injuries caused by sharp accesori in Yasooj hospitals. Armaghan-e-Danesh J. 2000;28:46-9. [Persian]
- 17- Ofilia A, Asuzub M, Okojie O. Hospital workers' opinions on the predisposing factors to blood-related work accidents in Central Hospital, Benin City, Edo State, Nigeria. Public Health J. 2003;117:333-8.
- 18- Inga L, Engkvist T. The accident process preceding back injuries among Australian nurses. Safety Science J. 2004;42:221-35.
- 19- Nikpoor B, Derakhshandeh J, Jamshidi M. Survey of accidents in Zanjan hospitals. Zanjan Univ Med Sci J. 1999;33:13-7. [Persian]

یاسوج انجام داده است [۱۶]، مشخص نموده که ۳۹٪ کارکنان دچار آسیب جلدی ناشی از سرسوزن شده‌اند. [وفیلیا ۱۷] در کشور نیجریه، تحقیقی را درخصوص علت ایجاد حوادث در یک بیمارستان به انجام رسانید و جمعاً ۴ علت اصلی شامل دردسترسنبودن ابزار حفاظتی مناسب، نوع عملکرد کارکنان، ناکافی بودن ابزار کار و تمایل بیش از حد به سرعت عمل در کار را به عنوان علل ایجاد حوادث در بیمارستان بیان نمود. در حالی که [ینگا ۱۸] در استرالیا بیشترین عارضه در پرستاران را کمر درد دانست که علت آن لغزیدن در هنگام حمل وسایل یا تخت بیماران بود. نیکپور و همکاران [۱۹] عوامل موثر بر بروز حوادث بیمارستانی را با جمع‌آوری اطلاعات از ۸۱۴ نفر از کارکنان بخش‌های سه‌گانه درمانی، تشخیصی و پاراکلینیک، پشتیبانی و عمومی یک بیمارستان بررسی کردند. از میان حوادث رخداده، حادثه تماس پوست با خون و سایر مایعات بدن بیشترین فراوانی را داشت که با نتایج تحقیق حاضر مطابقت دارد. همچنین حادثه آتش‌سوزی همراه با سوتگی دارای کمترین فراوانی وقوع بود و بین حوادث بیمارستانی با متغیرهای سابقه خدمت و جنس ارتباط آماری معنی‌دار مشاهده شد که مشابه نتایج تحقیق ماست.

حوادث شغلی یکی از مهم‌ترین مشکلات کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه محسوب می‌شود. مهم‌ترین بخش هزینه‌های این حوادث، هزینه‌های انسانی آنها است. ناتوانی‌ها و غیبت‌های ناشی از حوادث، باعث اتلاف عمر و هزینه‌های مرتبط می‌شود. قابل توجه بودن هزینه‌های انسانی، توجه بیشتر به ارایه خدمات ایمنی و بهداشت کار را طلب می‌کند. کیفیت خدمات در بیمارستان از مساله ایمنی در بیمارستان جدا نیست و تا زمانی که مدیریت، اقدام موثری درخصوص کاهش بروز حوادث بیمارستانی نکند، ایجاد ایمنی مناسب در بیمارستان تحقق نمی‌یابد. با توجه به نتایج این تحقیق پیشنهاد می‌شود به منظور کاهش و کنترل حوادث در سطح بیمارستان، اقدامات مناسب به عمل آید. برگزاری دوره‌های آموزش ایمنی برای کادر درمانی و سایر کارکنان بیمارستان، نظارت دقیق بر واکسیناسیون کلیه کارکنان بهویژه در مقابل هپاتیت، اضافه نمودن مباحث ایمنی به دوره‌های آموزشی و برگزاری دوره‌های مناسب آموزشی ویژه مدیران، از مهم‌ترین اقدامات در جهت کاهش حوادث در بیمارستان است.

نتیجه‌گیری

بیشترین آسیب‌دیدگی مربوط به بریدگی، سوراخ‌شدن و زخم‌برداشتن است. عدم دقت یا بی‌مبالاتی افراد بیشترین علت وقوع حوادث است. شرایط کاری نایمن در رده بعد قرار دارد و کمترین علت ایجاد حادثه