

## رابطه به کارگیری کارت هوشمند با مدیریت مصرف داروی بیماران خاص مبتلا به ام.اس

ایروان مسعودی اصل<sup>۱</sup>, امیراکان نصیری پور<sup>\*</sup>, PhD, یاسر اسمعیل لو<sup>۱</sup>, MSc

\* گروه مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

<sup>۱</sup> گروه مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

### چکیده

**اهداف:** نظام سلامت کشور همه ساله مبالغ بسیار قابل توجهی را صرف تامین دارو می کند. هدف کلی این پژوهش، بررسی تاثیر به کارگیری کارت هوشمند در مدیریت مصرف داروی بیماران ام.اس سازمان بیمه خدمات درمانی استان تهران بود.

**روش ها:** این مطالعه از نوع همبستگی در سال ۱۳۸۹ در تهران انجام شد. جامعه پژوهش تمامی بیماران ام.اس تحت پوشش بیمه خدمات درمانی استان تهران بودند. روش گردآوری دادهها بهصورت میدانی با مراجعه حضوری و دسترسی مستقیم به اسناد و با استفاده از فرم‌های انتقال داده انجام گرفت. بهمنظور تحلیل یافته‌ها میانگین میزان سرانه مصرف، اعتبارات و نسخ دارویی قبل و بعد از به کارگیری کارت هوشمند محاسبه شد. سپس برای تحلیل داده‌های بدست آمده از آزمون‌های T و F و نرم‌افزار SPSS 16 استفاده شد.

**یافته‌ها:** بین وضعیت به کارگیری کارت هوشمند در بین سال‌های ۸۶ (قبل از به کارگیری) و ۸۷ و ۸۸ (بعد از به کارگیری) با میزان مصرف دارو ( $p<0.009$ )، میزان اعتبارات دارویی ( $p<0.005$ ) و میزان نسخ دارویی ( $p<0.001$ ) ارتباط مثبت و معنی‌داری وجود داشت.

**نتیجه‌گیری:** به کارگیری کارت هوشمند سلامت بهمنظور ثبت اطلاعات مربوط به خدمات دارویی و درمانی، می‌تواند گامی موثر در کاهش سرانه میزان مصرف دارو، میزان اعتبارات دارویی، نسخ دارویی و بار مراجعه به کارگیری کارت هوشمند سلامت در مدیریت، کنترل و بهبود مصرف دارو تاثیر بسزایی دارد.

**کلیدواژه‌ها:** کارت هوشمند، مدیریت مصرف دارو، بیمار خاص

## Relationship of using smart card and drug consumption management of MS specific patients

Masoudi Asl I.<sup>1</sup> PhD, Nasiripour A. A.\* PhD, Esmaeilou Y.<sup>1</sup> MSc

<sup>\*</sup>Department of Health Care Services Management, Sciences & Researches Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

<sup>1</sup>Department of Health Care Services Management, Sciences & Researches Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

### Abstract

**Aims:** The health system of Iran annually spends great amount of costs for supplying drugs. The general goal of the present research was studying the effects of smart card application in drug consumption management of MS patients in Tehran Medical Services Insurance Organization.

**Methods:** This research is a correlation study that was conducted in 2010 in Tehran. The statistical population of the present research was all MS patients covered by Tehran Medical Services Insurance Organization. Data were collected by field method by direct refer to the documents and using the data transfer form. In order to analyze the findings after and before smart card application, the average per capita of drug consumption, credits and prescriptions were analyzed. Then T-test, F-test and SPSS 16 Software were used for the analysis of the obtained data.

**Results:** There was positive significant relationship among smart card application during years 2007 (before application), 2008, 2009 (after application) and the rate of drug consumption ( $p<0.009$ ), drug credits ( $p<0.005$ ) and prescriptions ( $p<0.001$ ).

**Conclusion:** Applying smart cards for recording medical and pharmaceutical related data can be an effective step towards reducing the drug consumption per capita, the rate of prescriptions and the patients' referring load. Therefore, application of smart cards results in the improvement of drug consumption management and control.

**Keywords:** Smart Card, Drug Consumption Management, Specific Patient

## مقدمه

یارانه‌ها کمک نماید [۷].

آریایی در پژوهش خود تحت عنوان "جایگاه کارت‌های هوشمند در نظام الکترونیک سلامت" در سال ۱۳۸۷ بیان می‌کند که کارت‌های هوشمند به منظور تصدیق کردن روابط، کنترل، آماده‌کردن مکانیزم‌های برای تکمیل امنیت قوی، دسترسی متمایز و سریع به داده‌ها و رسیدگی به آنها به کار می‌روند و می‌توانند داده‌ها را نگهداری و از آنها برای مدیریت اطلاعات استفاده کنند [۸]. همچنین در مطالعه رضایی هاچهسو، مهم‌ترین ویژگی‌های کارت هوشمند بدین شرح بیان شده است:

- کارت هوشمند می‌تواند با استفاده غیرمجاز و غیرقانونی از اطلاعات مقابله کند.
- امکان استفاده از سرویس‌های پزشکی را در هر کجا و هر زمان که لازم باشد فراهم می‌کند.
- در وقت صرفه‌جویی می‌کند و نیاز به پرکردن اوراق پزشکی طولانی را برطرف می‌نماید.
- کنترل این کارت، راحت است و باعث افزایش کارآبی در محیط‌های پزشکی و افزایش توانایی ترجیح بیماران که تحت کنترل اطلاعات خود هستند، می‌شود [۹].

در این راستا در پژوهشی تحت عنوان "بررسی هزینه‌های درمانی بیماران مبتلا به ام.اس" که توسط طلایی در سال ۱۳۸۵ انجام شده است، کلیه بیماران مبتلا به ام.اس تحت پوشش بیمه خدمات درمانی استان مرکزی که به منظور تایید دارو در سال ۱۳۸۴ مراجعة نموده بودند، مورد مطالعه قرار گرفتند. تعداد بیماران مبتلا ۶۵ نفر بود و هزینه دارویی کلیه بیماران ۱۸۵.۲۸۷.۵۰۰ ریال محسوبه شد [۱۰]. نتیجه مقایسه آماری یافته‌های پژوهش این بود که هزینه دارویی هر بار مراجعه بیماران ۴۰٪ بیشتر از استاندارد جهانی است. پژوهشگر برای پیشگیری از استفاده غیرمنطقی از داروها، استفاده از یک فناوری پیشرفته اطلاعاتی و سیستم نظارت بر مصرف دارو را پیشنهاد کرده است [۱۰]. همچنین یافته‌های پژوهش گولر و همکاران در سال ۱۹۹۸ نشان داد استفاده از کارت هوشمند، منجر به کاهش ۲۵ درصدی بار مراجعه و کاهش ۱۴ درصدی بار هزینه کنترل بیمه‌گر شده است [۱۱]. بریگزنس نیز در پژوهش خود در سال ۲۰۰۰ به این مطلب اشاره کرده است که استفاده از این کارت منجر به کاهش به طور میانگین ۲۰ درصدی تداخلات دارویی و ۳۵ درصدی افزایش کنترل مصرف داروها توسط بیماران می‌شود [۱۲]. بنابراین استفاده از فناوری‌ها و تکنولوژی‌های کارآمد از جمله کارت هوشمند سلامت برای تحقق اهداف کارآبی، اثربخشی و کیفیت خدمات و نیز رضایتمندی بیماران و کارکنان، ضرورتی انکارناپذیر بهشمار می‌آید [۱۳].

سازمان بیمه خدمات درمانی در سال‌های اخیر در تلاش بوده است تا با استفاده از اجرای طرح توزیع داروهای بیماران خاص از طریق کارت هوشمند، امکان شناسایی تعداد و انواع بیماران خاص در کشور و انجام تحقیق و پژوهش در خصوص این بیماران و نیز کنترل خودکار مراحل

امروزه اهمیت تکنولوژی اطلاعات بهمنظور افزایش سرعت و دقت در فعالیت‌های مختلف سازمان‌ها و در نتیجه بالا بردن بهره‌وری آنها به روشنی مشخص شده است. خصوصاً سازمان‌هایی که بخش‌های مختلف آن در مناطق جغرافیایی پراکنده و دور از یکدیگر قرار گرفته‌اند یا موسساتی که موظف به انجام کارهای متنوع و متعدد هستند، بسیاری از مشکلات خود را از طریق این تکنولوژی رفع می‌نمایند [۱]. کاربردهای این تکنولوژی در حوزه خدمات سلامت شامل انواع محاسبات و پردازش‌های روزمره، بهداشت و سلامت، تجارت، اطلاع‌رسانی، مسائل علمی، مدیریت، ارتباط مستقیم از راه دور وغیره است. انفورماتیک پزشکی یکی از کاربردهای فناوری اطلاعات است که تحولات اجتماعی بسیاری را در بخش بهداشت و سلامت به وجود آورده است [۲]. به منظور تامین نیازهای ضروری و نیز بسط فواید و ارزش این امر به بیماران و تامین‌کنندگان مراقبت‌های بهداشتی، تاکید بر ساختار مدارک بهداشتی الکترونیکی است [۲]. داشت و درک ما از اصل اطلاعات بیمار، ما را به سمت ایجاد سیستم‌هایی سوق می‌دهد که به طور خودکار اطلاعات بیمار را جمع‌آوری و مرتب می‌کند. تکنولوژی جدیدی که کارت هوشمند نامیده شده است، بسیاری از مشکلات و گرفتاری‌هایی را که مراجعان مراکز بهداشتی-درمانی با آن مواجه می‌شوند، کاهش داده است [۳].

کارت هوشمند سلامت یک کارت اعتباری پلاستیکی است. در این کارت یک تراشه سیلیکونی جای گرفته است که اطلاعات شخصی، بیمه پزشکی و بیشتر اطلاعات دارویی، حیاتی و ضروری فرد در آن نگهداری و ذخیره می‌شود تا در موقع نیاز پزشکان بتوانند در اسرع وقت به این اطلاعات دسترسی پیدا کرده و از آنها استفاده کنند. کارت‌های هوشمند می‌توانند به وسیله دستگاه‌های کارت‌خوان در شرایط اورژانس در داخل وسیله یا توسط کامپیوتر در داروخانه‌ها، بیمارستان، اتاق اورژانس، دفاتر پزشکان، کلینیک‌ها و غیره خوانده شوند [۴]. کارت هوشمند سلامت بدلیل دسترسی سریع به اطلاعات مربوطه در زمان نیاز به کارکنان پزشکی اجازه می‌دهد که به نیازهای فرد بیمار به طور موثرتری پاسخ دهند [۵].

از سوی دیگر، با توجه به این که سلامت و بهداشت از ارکان مهم و از عوامل موثر توسعه پایدار در هر جامعه است و البته نقش دارو در این میان بسیار اساسی، موثر و تعیین‌کننده است، لذا دارو عمدتاً به عنوان آخرین و حساس‌ترین مرحله در چرخه سلامت و بهداشت، اثر خود را آشکار می‌سازد [۶]. مدیریت مصرف دارو در مورد بیماری‌های خاص اهمیت بالایی دارد. از سوی دیگر باید مراقبت شود تا دارو به موقع به بیمار برسد و از سوی دیگر باید نحوه مصرف آن نیز مدیریت شود. به علت اعطای یارانه از سوی دولت به این داروها، همواره احتمال ورود این داروها به بازار سیاه و هدر رفتن یارانه داروها به دست افراد سودجو وجود دارد. تجارب کشورهای دیگر نشان داده است که کارت هوشمند می‌تواند به دسترسی عادلانه بیماران به خدمات و توزیع عادلانه‌تر

میانگین سرانه میزان مصرف، میزان سرانه اعتبارات دارویی و سرانه میزان نسخ بیماران خاص قبل از به کارگیری کارت هوشمند در سال ۱۳۸۷ و بعد از استقرار کارت هوشمند یعنی سال های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۸ مورد محاسبه قرار گرفت. اثر متغیرهای مداخله گر همچون افزایش قیمت داروهای بیماران ام.اس که از سال ۱۳۸۶ به میزان ۱۳۸۷٪ و از سال ۱۳۸۷ به ۱۳۸۸٪ به میزان ۱۵٪ بود، در داده های میزان مصرف و میزان اعتبارات دارویی در سال های مربوطه، محاسبه و حذف شد. همچنین نرخ فرانشیز نیز با توجه به تغییرات میزان تعهدات آن و کمک دولت به این صورت که در سال ۸۶، ۸۷، ۸۸٪ هزینه به عهده بیمار و ۷۰٪ به عهده سازمان، در سال ۱۳۸۷٪ هزینه به عهده بیمار و ۹۰٪ به عهده سازمان و در سال ۱۳۸۸ تمام هزینه به عهده سازمان بوده است، در داده های میزان اعتبارات دارویی سازمان در سال های مربوطه، محاسبه و حذف شد.

برای بررسی رابطه به کارگیری کارت با موارد محاسبه شده و تحلیل داده های به دست آمده، آزمون T مستقل، F و نرم افزارهای Excel و SPSS مورد استفاده قرار گرفت. همچنین از روش های آمار توصیفی نظریه میانگین، انحراف معیار، جدول فراوانی و نمودار میزان مصرف، میزان اعتبارات و تعداد نسخ و روش های آمار استنباطی از جمله آنالیز واریانس استفاده شد. لازم به ذکر است که بعد از بررسی احتمال توزیع نرمال داده های متغیر میزان مصرف، میزان اعتبارات و تعداد خدمات، مشخص شد متغیرهای مورد نظر توزیع نرمال دارند.

## نتایج

میانگین سرانه میزان مصرف دارو با حذف اثر افزایش قیمت دارو در سال ۱۳۸۶ (قبل از به کارگیری کارت هوشمند) ۲.۴۴۳.۹۹۵/۲۵ ریال بود و بعد از به کارگیری کارت هوشمند به ۲.۱۶۸.۸۵۳/۵۸ ریال در سال ۱۳۸۷ و ۲.۰۰۱.۰۲۳/۶۷ ریال در سال ۱۳۸۸ کاهش یافته بود که این کاهش از نظر آماری معنی دار بود (جدول ۱).

جدول (۱) سرانه میزان مصرف داروی بیماران ام.اس با حذف اثر افزایش قیمت دارو طی سال های ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۸

شاخص ←	میانگین (ریال)	انحراف از میانگین (ریال)	میانگین (ریال)	انحراف از میانگین (ریال)	درجه اطمینان ۹۵٪ از میانگین (ریال)	بیشترین مقدار از میانگین (ریال)	آزادی معنی داری (%)	سطح
۱۳۸۶-۸۷	۵۲/۷۵۱	۰/۰۳۵	۷/۷۵۶۴	۸/۲۴۱۴	۴/۶۷۹۵	۲/۱۴۲	۱۱	۰/۰۹
۱۳۸۶-۸۸	۴/۴۳۰۵	-۴/۴۳۰۵	۵۲/۶۵۲	-۶/۱۱۵۵	-۲/۷۴۴۵	-۵/۷۸۵	۱۱	۰/۰۰۱
۱۳۸۷-۸۸	۴/۴۳۰۵	۵۲/۶۵۲	۴/۶۵۷	۵/۷۸۵	۶/۱۱۵	۴/۷۴۴۵	۱۱	۰/۰۰۱

جدول (۲) میانگین سرانه میزان اعتبارات دارویی بیماران ام.اس سازمان بیمه خدمات درمانی استان تهران با حذف اثر افزایش قیمت دارو و فرانشیز

شاخص ←	میانگین (ریال)	تعداد انحراف معیار میانگین	انحراف از میانگین (ریال)
۱۳۸۶	۴۰۰۶۸۶/۵۲۱	۱۲	۲۱۹.۹۶۶/۶۷
۱۳۸۷	۱۹۱۳۶۹۳/۶۷	۱۲	۱۷۴۸۸/۲۹۳
۱۳۸۸	۱۰.۶۲۹۵۶/۵۰	۱۲	۱۲۱۸۶۰/۹۴۲

توزیع دارو در یک شبکه اطلاعاتی، دسترسی آسان بیماران خاص به داروهای مورد نیاز و جلوگیری از همپوشانی و در تیجه بهبود مدیریت مصرف داروی این بیماران را از طریق استفاده از کارت هوشمند فراهم نماید [۱۴].

هدف اصلی مطالعه حاضر، بررسی تاثیر استفاده از کارت هوشمند سلامت بر مدیریت مصرف داروی بیماران خاص (مبتلا به ام.اس) در سازمان بیمه خدمات درمانی تهران بود.

## روش ها

این پژوهش از نوع همبستگی، کاربردی و مقطعی است که در سال ۱۳۸۹ در سازمان بیمه خدمات درمانی استان تهران انجام شد. جامعه پژوهش، کلیه بیماران مبتلا به ام.اس تحت پوشش بیمه خدمات درمانی استان تهران بودند که بهشیوه سرشماری مورد مطالعه قرار گرفتند.

گردآوری داده ها به صورت میدانی با مراجعه حضوری و دسترسی مستقیم به اسناد انجام گرفت. این اسناد شامل کلیه نسخ، سند های مالی ارسالی و دریافتی بیمه خدمات درمانی، سند های مربوط به اعتبارات دولتی و سهم سازمان و میزان و نوع اقلام داروهای ذکر شده بیماران خاص بیمه خدمات درمانی طی سال های ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۸ بود. ابزار گردآوری داده ها، فرم های جمع آوری آمار و انتقال اطلاعات بود که پژوهشگر طراحی کرده بود و در آن، کلیه اطلاعات مربوط به هزینه های مصرفی، مبالغ اعتبارات دولتی و نیز سهم سازمان و تعداد نسخ بیماران همراه با بار مراجعه آنها در سال های قبل از به کارگیری یعنی سال ۱۳۸۶ و برای بررسی دقیق تر و رسیدن به نتایج قطعی تر، دو سال بعد از به کارگیری یعنی سال های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۸ استخراج شد. سپس برای بررسی داده ها به صورت محاسبه سرانه، جمعیت بیماران ام.اس سال مربوطه نیز در همان سال محاسبه شد و اطلاعات

میانگین سرانه میزان اعتبارات دارویی بیماران ام.اس پس از حذف اثر افزایش قیمت دارو و فرانشیز طی سال های ۱۳۸۶ (قبل از به کارگیری کارت هوشمند)، ۱۳۸۷ و ۱۳۸۸ (بعد از به کارگیری کارت هوشمند) نیز روند کاملاً نزولی داشت و به صورت معنی داری کاهش یافته بود (جدول ۲ و ۳). میانگین سرانه نسخ دارویی ام.اس از ۰/۰۷۶ در سال ۱۳۸۶ با کاهش ۰/۰۲۳ درصدی به ۰/۰۵۸ در سال ۱۳۸۷ و از سال ۱۳۸۷ با کاهش ۰/۰۱۷ درصدی به ۰/۰۵۷ در سال ۱۳۸۸ رسید (جدول ۴).

متفاوت بوده و کاهش داشت که این کاهش نیز از نظر آماری معنی دار بود (در فاصله اطمینان ۹۵٪ و با  $p < 0.001$ ).

بنابراین میزان سرانه نسخ دارویی در سال ۱۳۸۶ (قبل از به کارگیری کارت هوشمند) و ۱۳۸۷ (بعد از به کارگیری کارت هوشمند)

**جدول ۳** بررسی کاهش سرانه میزان اعتبارات دارویی بیماران ام، اس سازمان بیمه خدمات درمانی استان تهران با حذف اثر افزایش قیمت دارو و فرانشیز طی سال های ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷

شاخص $\leftarrow$ دوره ↓	میانگین (ریال)	فاصله اطمینان ۹۵٪ از کمترین مقدار	فاصله اطمینان ۹۵٪ از بیشترین مقدار	درجه آزادی سطح معنی داری	t	فاصله اطمینان ۹۵٪ از بیشترین مقدار
۱۳۸۶-۸۷	۲۷۷۲۷۷۳/۰۰۰	۱۰۱۴۵۰/۴۲۶	۴۵۲۰۹۵/۵۷۴	۳/۴۷۱	۱۱	۰/۰۰۵
۱۳۸۶-۸۸	۱۲۸۰۱/۱۶۷	۹۳۷۱۲۶/۴۰۱	۱۳۱۸۸۹۳/۹۳۲	۱۳/۰۰۷	۱۱	۰/۰۰۱
۱۳۸۷-۸۸	۸۵۰۷۳۷/۱۶۷	۷۹۲۶۲۱/۰۲۴	۹۰۸۵۳/۳۰۹	۳۲/۲۱۹	۱۱	۰/۰۰۱

که مصرف دارو، چه در بخش دولتی و چه در بخش خصوصی، موجب ۶۵٪ افزایش بار مراجعه می شود که با معیارهای جهانی و شاخص های سازمان جهانی بهداشت فاصله زیادی دارد. یافته های مطالعه مذکور برخلاف پژوهش حاضر که تاکید بر به کارگیری فناوری و تکنولوژی به روز و استفاده از آن در تمامی ابعاد دارد، علل آن را بیشتر فرهنگی دانسته و تاکید کرده است که باید چه در قشر تجویز کننده دارو، چه ارایه دهنده سرویس دارویی و چه مصرف کننده، برنامه ریزی، نظارت و تعییرات اساسی اعمال شود [۱۵]. همچنین نتایج پژوهش طلایبی مبنی بر لزوم استفاده از کارت هوشمند برای جلوگیری از افزایش مصرف و غیر منطقی شدن آن، با یافته های پژوهش حاضر به لحاظ کاهش در میزان مصرف دارو و میزان اعتبارات دارویی کاملاً همخوانی دارد [۱۰]. صالح زمانی مشکلات بیماران خاص را کمبود اوراق دفاتر بیمه درمانی بیماران خاص و اتمام زوده نگام آنها در اثر مراجعات زیاد و افزایش بار مراجعات عنوان کرده است که در یافته های پژوهش حاضر بیان شد با به کارگیری کارت هوشمند و منسخ کردن روش های گذشته همچون استفاده از اوراق و دفترچه نسخه، تعداد نسخ، کاهش و مشکلات و تخلفات به حدائق می رسد [۱۶]. نتایج پژوهش حاضر در بعد دارو به لحاظ کاهش در میزان مصرف دارو و میزان بار مراجعه با نتایج پژوهش گولر و همکاران نیز همخوانی دارد [۱۱].

از آنجایی که در مطالعات گوناگون به اهمیت داروهای مصرفی بیماران خاص به علت هزینه های بالا و کمبود آن در بازار دارویی کشور و لزوم دسترسی بیماران به این داروها تاکید شده است، بنابراین با بررسی نتایج بدست آمده در این پژوهش می توان این گونه بیان کرد که به کارگیری کارت هوشمند می تواند عامل برطرف نمودن مشکلات و سوء استفاده های گوناگون، با افزایش سرعت و دقت در کنترل مصرف و جلوگیری از عرضه غیرقانونی و روش های غیر منطقی در مصرف این گونه داروها از طریق جیره بندی و قانون مند کردن دریافت دارو و از بین بردن خطاهای انسانی باشد که این مساله، به مدیریت تصمیم گیرنده کان نظام سلامت در سیاست گذاری ها و تدوین استراتژی های کلان در این خصوص با استفاده از نتایج به کارگیری این گونه تکنولوژی ها کمک شایانی می کند. همچنین با بررسی تحقیقاتی که در این زمینه انجام شده و در جای خود گزارش شده

**جدول ۴** سرانه نسخ دارویی بیماران ام، اس سازمان بیمه خدمات درمانی استان تهران طی سال های ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷

شاخص $\leftarrow$ سال ↓	میانگین	میانه	انحراف معیار	جمع
۱۳۸۶	۰/۷۶۴۲	۰/۷۸۰۰	۰/۰۶۴۸۷	۹/۱۷
۱۳۸۷	۰/۵۸۰۸	۰/۵۸۰۰	۰/۰۴۵۶۲	۶/۹۷
۱۳۸۸	۰/۵۷۰۰	۰/۵۵۰۰	۰/۰۵۱۸۷	۶/۸۴

## بحث

یافته ها نشان داد، با به کارگیری کارت هوشمند، میانگین سرانه میزان مصرف دارو در سال، بین سال های ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷ به میزان ۱۱٪ (۲۷۵۰.۱۴۲ ریال) و بین سال های ۱۳۸۷ تا ۱۳۸۸ به میزان ۸٪ (۱۶۷۸۳۰ ریال) کاهش یافته است که این کاهش رقم در میزان مصرف دارو در کل، رقم قابل توجهی است و این تاثیر چشمگیر و محسوس را می توان در به کارگیری کارت هوشمند دانست. میانگین سرانه نسخ دارویی بیماران ام، اس در سال ۱۳۸۷ نسبت به سال ۱۳۸۶ %۲۳ و در سال ۱۳۸۸ نسبت به سال ۱۳۸۷ %۱/۷ کاهش داشته است. همچنین میانگین سرانه میزان اعتبارات در بین سال های ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷ به میزان ۱۲٪ و بین سال های ۱۳۸۷ تا ۱۳۸۸ %۴۴ روند نزولی داشته است. بنابراین به طور شهودی با یکسان در نظر گرفتن شرایط قبل و بعد از به کارگیری کارت هوشمند، استفاده از این کارت موجب کاهش سرانه مصرف دارو، اعتبارات و نسخ دارویی و بهبود مدیریت مصرف شده است.

نتایج مطالعه بریگس با نتایج پژوهش حاضر به لحاظ کاهش و کنترل مصرف دارو با به کارگیری کارت هوشمند، همخوانی دارد. همچنین وی در قسمت دیگر پژوهش خود اشاره کرده است که کارت های هوشمند سلامت باعث کاهش بار مراجعه هر بیمار برای دریافت خدمات و نیز افزایش دسترسی به مراقبت های سلامت می شود [۱۲]. پژوهش حاضر نیز نشان داد که سرانه نسخ دارویی و همچنین سرانه بار مراجعه بعد از به کارگیری کارت هوشمند کاهش یافته و مدیریت شده است و این خود یکی از شاخص های لازم برای نمایش بهبود مدیریت مصرف است. قهرمانی نیز در مطالعه خود عنوان کرده است

- 3- Gemplus.com [homepage on the Internet]. Geraldo: All about smart cards; c1999 [update 2000 Oct 10]. Available from: <http://www.gemplus.com/basics/what.html>
- 4- Jones T. The introduction of electronic cash: Smart card technology international. London: Global Projects Group; 2010. Available from: [http://www.civilica.com/Paper-SNRLP01-SNRLP01\\_019.html](http://www.civilica.com/Paper-SNRLP01-SNRLP01_019.html)
- 5- Grogan D. Smart card in health care: A logical evolution. 3<sup>rd</sup> ed. Roseville: Rocklin Publication; 2007.
- 6- Laing Ro. Rational drug use: An unsolved problem. *Top Doct*. 1990;20(2):101-3.
- 7- Rozbahani V. Health smart card. Canada: Medical Services Insurance Organization; 2004.
- 8- Ariayi M. Health smart cards status in e-health system. *Kerman Univ Med Sci J*. 2001;1(2):18-9. [Persian]
- 9- Rezae Hacheso P. Comparative study of standards for content, structure and electronic health records: A glossary and selected organizations from the perspective of model for Iran [dissertation]. Tehran: Iran University of Medical Sciences; 2008. [Persian]
- 10- Rekab Talae P, Safari M. Studying health care cost of patients [dissertation]. Markazi: Markazi MSIO; 2007. [Persian]
- 11- Inan Gule R, Murat Z, Mustafa S. Smart cards: A specific application in the hospital. *J Med Sys*. 2006;22(6):46.
- 12- Briggs J. Smart cards in health: Healthcare computing group. Portsmouth: University of Portsmouth; 2000.
- 13- Roderick N. Smart cards: The key to trustworthy health information systems. *BMJ*. 1997;314(7080):573-7.
- 14- Administration of Drug and Drug Statistics. Drug statistics in 2004. Tehran: Kimidaro Publication; 2005. [Persian]
- 15- Ghahremani Saghir H. How to use medication to prevent uncontrolled? Gilan; Congress to Prevent Waste of Resources, 2005. [Persian]
- 16- Salehazamani M, Rashvand F. The educational needs of patients with MS. *MS Soc J*. 2008;18(3):25-6. [Persian]

است، مزایای غیرقابل انکار این فناوری پیشرفته در بخش سلامت بهوضوح نشان داده شده است. استفاده از این فناوری پیشرفته بهدلیل ایجاد یک ساختار منسجم و سریع بهمنظور دسترسی به اطلاعات و سوابق مربوط به بیمار و در نتیجه، کاهش بار هزینه‌ها، انتخاب درستی بوده است و به کارگیری آن در سطح کشور با رفع کاستی‌ها و همچنین دادن آگاهی و آموزش کافی به کارمندان بهداشتی - درمانی و افراد جامعه، می‌تواند در ارایه هرچه بهتر خدمات بهداشتی - درمانی و نیز کاهش هزینه‌ها موثر باشد.

## نتیجه‌گیری

به کارگیری کارت هوشمند سلامت بهمنظور ثبت اطلاعات مربوط به خدمات دارویی و درمانی، می‌تواند گامی موثر در کاهش سرانه میزان مصرف دارو، میزان اعتبارات دارویی، نسخ دارویی و بار مراجعه باشد. بنابراین به کارگیری کارت هوشمند سلامت در مدیریت، کنترل و بهبود مصرف دارو تاثیر بسزایی دارد.

## منابع

- 1- Aghajani M. Analyze and compare hospital information systems. *Teb Tazkiyeh J*. 2002;10(47):29-36. [Persian]
- 2- Torabi M, Ramezanghorbani N. The role of information and communication technology on health knowledge of high school students. *J Zanjan Univ Med Sci*. 2007;15(58):49-56. [Persian]